

CloudWiFi

v 19-07-2013

La soluzione CloudWiFi di Fastalp è un servizio completo e flessibile per la gestione degli accessi ad internet degli Hot Spot pubblici e privati. L'Hot Spot permette ad hotel, campeggi, bar, Pubbliche Amministrazioni, biblioteche, scuole, aeroporti, banche, internet caffè ed internet point di offrire una navigazione semplice, sicura ai propri clienti/utenti nel totale rispetto delle leggi. Tutti gli adempimenti relativi alla tracciatura e conservazione dei log sono completamente a carico di Fastalp.



Il servizio è adattabile alle diverse esigenze di impiego e viene offerto in cinque profili di utilizzo.

- Hot Spot free e pagamento per aree private quali alberghi, bar, centri congressi, aziende
- Hot spot 'ibridi' (accesso gratuito per uso limitato e pagamento per estensioni)
- Completamente a pagamento
- Nella versione per Pubbliche Amministrazioni (Hot Spot Community) permette l'accesso gratuito nelle aree pubbliche, in questo caso è possibile l'interconnessione alla federazione FreeItaliaWiFi

L'utilizzatore finale potrà accedere ad Internet utilizzando computer portatili, PDA o smartphone dotati di scheda wi-fi, con il solo uso del proprio browser; il sistema riconoscerà e si adatterà automaticamente al formato delle pagine del dispositivo. Per poter usufruire del collegamento l'utente dovrà prima registrarsi; il sistema è disegnato per consentire più **tipi di registrazione**:

- **Online** – l'utente, in prossimità dell'Hot Spot attiva il collegamento WiFi e apre il suo browser, il sistema di Hot Spot presenterà automaticamente la pagina di benvenuto e, in mancanza di nome utente e password valida, gli richiederà di registrarsi, l'utente fornirà i suoi dati anagrafici ed il numero di telefono cellulare (per legge validi solo quelli italiani), il sistema a seconda di quale è l'opzione adottata del gestore del hotspot provvederà ad operare in una delle due modalità:
 - Opzione SMS – il sistema invia al cellulare indicato un SMS contenente la user-id e la password da utilizzare. Ricevutala l'utente non dovrà far altro che inserire le credenziali ricevute
 - Opzione SQUILLO – L'utente, nei cinque minuti successivi all'invio della richiesta deve effettuare dal proprio cellulare una chiamata (senza costo) ad un numero telefonico indicato sul video, nel giro di un paio di minuti le credenziali verranno direttamente inviate sul browser

In entrambi i casi dopo avere effettuato il Login, l'utente sarà connesso ad Internet e potrà utilizzare il servizio e le modalità che sono state previste per l'Hot Spot a cui si è collegato (durata, tipologia di utilizzo (posta, navigazione, chat, file sharing,..)).

- **Manuale** – l'utente si registra presso il gestore dell'Hot Spot che lo identificherà e gli assegnerà un nome utente e password, Il processo di utilizzo è il medesimo che nella modalità online.

E' possibile inoltre predisporre dei **Coupon**:

Gratuiti da distribuire a titolo di cortesia o scopi pubblicitari, in questo caso l'utente utilizzerà il codice del coupon per attivare il processo di login online.

A pagamento, anche in questo caso l'utente utilizzerà il codice del coupon per attivare il processo di login online.

Il sistema consentirà l'accesso ai servizi Internet avendo cura di registrare per ciascun'utente tutte le informazioni previste dalla legge, queste saranno conservate a cura di Fastalp nel server centrale e potranno essere messe a disposizione degli organi di Polizia in caso di richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

Il gestore dell'Hot Spot ha la possibilità, utilizzando un semplice browser collegato al suo portale di avere visibilità degli utenti connessi alla propria rete, di consultare report e grafici di utilizzo, e di personalizzare con avvisi e/o informazioni pubblicitarie le pagine di accesso all'utilizzo del sistema.

Questa soluzione può essere indifferentemente adottata su Hot Spot già esistenti e dotati di linea internet di qualunque operatore oppure impiegata per la realizzazione ex novo di nuovi Hot Spot con collegamento in banda larga Fastalp.

Nella versione Community il sistema permette per l'interconnessione alla federazione **FreeItaliaWiFi** che consente a tutti coloro che già dispongono delle credenziali assegnate da altri hot spot della federazione di accedere al servizio senza ulteriore registrazione, lo stesso vale per l'inverso.

CloudWiFi è un Servizio ideato e realizzato
in collaborazione tra

HEXTRA

FASTALP

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Per usufruire del servizio occorre interporre alla linea internet un piccolo dispositivo gateway che viene fornito preconfigurato CloudWiFi viene erogato in cinque profili di servizio:

	Starter	Entry	Plus	Premium	Comunity
Costo di attivazione (comprensivo di gateway) € i.e	99,99	99,99	99,99	99,99	99,99
Costo mese € i.e	9,99	19,99	32,00	45,00	40,00
Numero access point gestiti	1	2	illimitati	illimitati	illimitati
Numero utenti contemporanei	-	-	20 (0)	illimitati	20 (0)
Opzione aumento utenti spot contemporanei	no	no	Si (0)	Si (0)	Si (4)
Utenti registrati/mese compresi	50 (2)	80 (2)	illimitati	illimitati	illimitati
Durata temporale Account	24 ore	72 ore	senza limite	senza limite	senza limite
Gestione tempo solare	si	si	si	si	si
Gestione tempo effettivo	no	no	si	si	si
Logo su portal page	normale	normale	-	-	-
Pagina portale e logo personalizzabile	no	no	si	si	si
Gestione Walled Garden	no	no	si	si	si
Registrazione Utente Manuale	si	si	si	si	si
Autoregistrazione Utente con carta di credito	-	-	-	-	-
Autoregistrazione Utente Telefonica	no	no	si (1)	si (1)	si (1)
Autoregistrazione Utente con SMS	no	no	si	si	si
Gestione limitazione banda	si	si	si	si	si
Gestione Profili Vip (accounting manuale)	no	no	si	si	si
Scratch card – coupon	no	no	si	si	si
Personalizzazione mittente SMS (11 crt)	no	no	si	si	si
Federazione Location	no	no	no	si	si
Redirect su pagina predefinita	no	si	si	si	si
Assistenza via Email	si	si	si	si	si
Assistenza telefonica	no	no	si	si	si
Assistenza prioritaria (solo feriali)	no	no	no	si	si
Esportabilità dati per iniziative marketing	no	si	si	si	si
Possibilità di addebito all'utente finale (Paypal)	no	no	si	si	si
Pacchetto accessi/mese addizionali	Si (2)	Si (2)	no	no	no
Numero Sms / mese compresi (*)	-	-	50	50	50
Opzione pacchetto SMS addizionali	no	no	Si (3)	Si (3)	Si (3)
Opzione federazione hot spot	no	no	no	no	Si (5)
Opzione FreeItaliaWifi	no	no	no	no	Si (6)
Opzione contratto semestrale	no	no	Si (7)	Si (7)	no
Pagamento anticipato	annuale	no	Semestr.(7)	Semestr.(7)	no
Pagamento mensile posticipato	no	si	si	si	si
Pagina Advertizing Fastalp	si	si	no	no	no
Installazione Hot Spot	auto	auto	auto	a progetto	a progetto

Opzioni a pagamento - Costi in Euro iva esclusa	
(0) Costo pacchetto utenti spot contemporanei aggiuntivi (acquisto online)	
pacco di 100 utenti aggiuntivi	€ 50,00
pacco di 200 utenti aggiuntivi	€ 90,00
pacco di 300 utenti aggiuntivi	€ 120,00
(1) Autoregistrazione telefonica opzione a pagamento (acquisto online)	5 € /mese
(2) Costo pacchetto accessi / addizionali pacco di 100 accessi (acquisto online)	€ 50,00
(3) Costo pacchetto sms aggiuntivi (acquisto online)	
pacco di 100 sms	€ 15,00
pacco di 200 sms	€ 29,00
pacco da 500 sms	€ 60,00
(4) Costo opzione aumento 10 utenti contemporanei (Solo per profilo Community)	10 € /mese
(5) Costo opzione federazione	5 € /mese
(6) Costo opzione Free ItaliaWifi (Solo Enti Pubblici e per profilo Community)	5 € /mese
(7) Contratto semestrale - pagamento anticipato maggiorato di 25 € per spese di attivazione	

Community è un servizio disegnato specificatamente per le Pubbliche Amministrazioni.

TELECOMUNICAZIONI DIGITALI FASTALP srl

Via C.Viola 70L, 11026 - Pont Saint Martin (AO) -
Tel 01251865100 fax 01251865177 email:info@fastalp.it
www.fastalp.it www.cloudwifi.it

