

Offerta accesso ad Internet	Small Office 20/2	Mid Office 30/3	Small Company 30/3	Mid Company 50/5
Massima velocità Download	20 Mb/s	30 Mb/s	30 Mb/s	50 Mb/s
Massima velocità Upload	2 Mb/s	3 Mb/s	3 Mb/s	5 Mb/s
Banda Minima Garantita (BMG)	512 kb/s	4Mb/s / 1 Mb/s	6 Mb/s / 1,5 Mb/s	6 Mb/s / 1,5 Mb/s
Politica gestione banda	Banda minima garantita	Banda minima garantita	Banda minima garantita	Banda minima garantita
Aree disponibilità del servizio	Area BUL	Area BUL	Area BUL	Area 5G
Limite dati	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Ore utilizzo comprese in abbonamento	illimitate	illimitate	illimitate	illimitate
Velocità al supero soglia	-	-	-	-
Kit antenna Base(antenna, cavo 20mt,alimentatore) in comodato gratuito	si	si	si	si
Kit Antenna esteso (base + eventuale amplificatore) in comodato gratuito	si	si	si	si
PeerToPeer	non limitato	non limitato	non limitato	non limitato
Tipo IP fornito	privato	pubblico gratuito su richiesta	pubblico gratuito su richiesta	pubblico gratuito su richiesta
Num.max IP pubblici opzionali ammessi	1	3	7	7
Numero Linee Voip amesse	1,00	2,00	4,00	4,00
Possibilità servizio Iperfax	si	si	si	si
Costo Mese listino (euro i.e.)	32,80	94,50	120,00	120,00
Costo per periodo (€ i.e.)	-	-	-	-
Costo orario	-	-	-	-
Costo a gigabyte(€ i.e)	-	-	-	-
Contributo Attivazione	0	0	0	0
Contributo per recesso anticipato (primi 24 mesi)	50,00	50,00	50,00	50,00
Contributo di recesso dopo i primi 24 mesi	0	0	0	0
Modalità di recesso tramite	Racc. A/R o Pec	Racc. A/R o Pec	Racc. A/R o Pec	Racc. A/R o Pec
Decorrenza disdetta da comunicazione	30 gg. Fine mese	30 gg. Fine mese	30 gg. Fine mese	30 gg. Fine mese
Penale per mancata restituzione del kit antenna (funzionante)	200,00	200,00	200,00	200,00
Rimborso per mancata fruizione del servizio (malfunzione infrastruttura)	si	si	si	si
Rimborso per mancata fruizione del servizio (malfunzione lato Cliente)	no	no	no	no
Computo rimborso (interruzioni superiori a due ore) valorizzate al costo orario di abbonamento (base mese di 30 gg)	si	si	si	si
Accredito dei rimborsi semestrale	si	si	si	si
Vincolo di durata del contratto	nessuno	nessuno	nessuno	nessuno
Smontaggio / restituzione apparati in comodato a carico del cliente	si	si	si	si
Fatturazione	Bim.ant.	Bim.ant.	Bim.ant.	Bim.ant.

Invio fattura (pdf) per email	gratis	gratis	gratis	gratis
Copia fattura (pdf) nel portale	gratis	gratis	gratis	gratis
Documentazione traffico telefonico nel portale	si	si	si	si
Invio fattura cartacea per posta € i.e.	2,50	2,50	2,50	2,50
Tipo pagamento abbonamento	Addebito SEPA	Addebito SEPA	Addebito SEPA	Addebito SEPA
Tipo pagamento traffico internet	-	-	-	-
Addebito per mancato incasso € i.e.	4,00	4,00	4,00	4,00
Invio comunicazione posta ordinaria sollecito	3,00	3,00	3,00	3,00
Invio comunicazione Raccomandata	7,00	7,00	7,00	7,00
Numero massimo downgrade ammessi nella durata del contratto	1	1	1	1
Costo Downgrade	25,00	25,00	25,00	25,00
Possibilità Upgrade servizio	gratuito	gratuito	gratuito	gratuito
Sospensione servizio su richiesta cliente (mesi interi - una richiesta di max 3 mesi/anno, decorrenza fine mese) costo € i.e.	non ammessa	20,00	20,00	20,00
Riattivazione dopo sospensione	-	gratuita	gratuita	gratuita
Riattivazione dopo sospensione per mancato pagamento	25,00	25,00	25,00	25,00
Tempo di riattivazione dopo sospensione richiesta da Cliente o per morosità (gg. Lavorativi)	2	2	2	2
Opzione telefonia Voip				
Possibilità Number Portability	si	si	si	si
Possibilità nuovo numero	si	si	si	si
Chiamata a numeri d'emergenza	si	si	si	si
Costo chiamate a numeri verdi	gratuite	gratuite	gratuite	gratuite
Contributo Attivazione	0	0	0	0
Costo/mese linea Voip	4,00	4,00	4,00	4,00
Costo/mese linea Voip aggiuntiva	-	4,00	4,00	4,00
Costo Number portability (una tantum) €	25	25	25	25
Costo Pubblicazione DBU (una tantum) €	20	20	20	20
Zeroscatto : Scatto alla risposta (€cent)	0	0	0	0
Zeroscatto : costo chiamate in rete Fastalp (€cent)	0	0	0	0
Zeroscatto : costo chiamate Italia, estero, mobili	v.tariffe	v.tariffe	v.tariffe	v.tariffe
Solodieci : Scatto alla risposta (€cent)	8,2	8,2	8,2	8,2
Solodieci : costo chiamate Italia (<2000min) (€cent)	0	0	0	0
Solodieci : costo chiamate Italia (>2000min) (€cent)	v.tariffe	v.tariffe	v.tariffe	v.tariffe
Solodieci : costo chiamate estero, mobili	v.tariffe	v.tariffe	v.tariffe	v.tariffe
Tariffazione delle chiamate al minuto secondo	si	si	si	si
Fatturazione bimestrale telefonia (posticipata)	si	si	si	si
Opzione/Servizio Iperfax				
Costo mensile Iperfax €	8,00	8,00	8,00	8,00
Costo pagina trasmessa (Italia) €	0,008	0,008	0,008	0,008
Opzione IP Pubblico				
Costo/mese N 1 IP-Pub	6,5	incluso	incluso	incluso

Costo/mese N 8 IP-Pub	-	-	33	33
Installazione/ Interventi/ Assistenza				
Possibilità autoinstallazione	si (entro 15 gg dalla data di consegna del materiale)	si (entro 15 gg dalla data di consegna del materiale)	si (entro 15 gg dalla data di consegna del materiale)	si (entro 15 gg dalla data di consegna del materiale)
Manuale di autoinstallazione	si	si	si	si
Tempo disponibilità degli apparati (gg lavorativi)	7	7	7	7
Disponibilità installatori autorizzati sul territorio (Costi a carico del cliente)	si	si	si	si
Costo spedizione apparati a pagamento(senza riflettore) (€ i.e)	13,00	13,00	13,00	13,00
Orario disponibilità Servizio Clienti gg.lavorativi 8,30-12,30 : 13,30-17,30	si	si	si	si
Assistenza Clienti telefonica	si	si	si	si
Assistenza Clienti via mail	si	si	si	si
Assistenza da portale Clienti	si	si	si	si
Controllo infrastruttura h24 lavorativi e festivi	si	si	si	si
Interventi in loco su richiesta Cliente a pagamento	-	-	-	-
Presa in carico del problema del Cliente (max ore lavorative)	4	4	4	4
Tipo Assistenza	Base	Base	Base	Base
Intervento in loco per problema Infrastruttura (max ore solari)	48	48	48	48
Preavviso (messaggio email) per possibili interruzioni di manutenzione programmata (min ore solari)	24	24	24	24
Opzioni / Accessori				
Fornitura apparati non configurati (switch, router, ap, ata) a pagamento	si	si	si	si
Fornitura apparati configurati (router, ap, ata) a pagamento	si	si	si	si
Noleggio apparati configurati con telegestione (Router, ata)	si	si	si	si