

Housing

v 1.2.2015

Rappresenta la soluzione ideale per le società o enti che possiedono già un proprio server e che necessitano di appoggiarsi ad una struttura con una connettività estremamente affidabile.

Il Data Center Fastalp di Pont Saint Martin offre la massima garanzia di continuità e di disponibilità di banda Internet per ogni genere di applicazione.

Viene garantita la completa ridondanza delle reti di alimentazione e dei sistemi di condizionamento, la disponibilità illimitata di banda e sistemi di sicurezza fisica e logica all'avanguardia.

L'offerta è flessibile e modulare per venire incontro a qualsiasi esigenza per ospitare gli apparati del Cliente, che potrà amministrare i propri server in completa autonomia e in qualsiasi momento.



Condizioni economiche

Servizio	Canone mensile	Attivazione
Spazio rack 2RU	85	175
Banda Internet Flat per Mbps	16	

Caratteristiche Data Center di Pont Saint Martin

Dimensioni spazio	Armadi rack standard ETSI da 19" 42 RU
Alimentazione elettrica	Doppia linea di alimentazione Potenza nominale di picco per rack di 3 KW UPS per alimentazione AC 220V Generatore di emergenza Diesel
Servizi Data Center	Pavimenti flottanti Sistemi di condizionamento Sistema rilevazione fumi Sistema di spegnimento incendi Misure anti-allagamento Sorveglianza video Sistemi anti-intrusione Controllo accessi Monitoraggio impianti tecnologici
Connettività	Due fibre ottiche di fornitori diversi con direttrice diversificata verso la Big Internet BGP LIR

Servizi inclusi

Indirizzi IP pubblici	1
Accesso fisico	Plafond di 1 accesso al mese (non accumulabile) Per le attività di prima installazione è previsto un plafond di 8 ore
Intervento base	Plafond di 1 intervento al mese (non accumulabile)

Servizi opzionali

Servizio	Una tantum	Costo mensile
Singolo indirizzo IP pubblico	-	5
Upgrade a 8 indirizzi IP	-	28
Pacchetto 10 interventi base orario ufficio	500	-
Interventi base extra-plafond in orario di ufficio	100	-
Pacchetto 10 accessi fisici in orario di ufficio	250	-
Accesso fisico in orario di ufficio extra-plafond	50	-
Accesso fisico per emergenza fuori orario lavorativo	300	-
Remotizzazione power off-on	300	15

Dettaglio dei servizi

Servizio	Caratteristiche
Accesso fisico	Il servizio consente al Cliente di accedere al Data Center Fastalp in orario lavorativo per sopralluoghi o interventi sugli apparati in Housing
Intervento base	Fastalp fornisce in orario lavorativo un servizio di assistenza di base sugli apparati in Housing. Il servizio comprende il reset/reboot di apparecchiature ovvero attività di "monitoraggio visivo" delle stesse
Plafond	Nel servizio di Housing è compreso un plafond di 1 accesso e 1 intervento al mese. Oltre la soglia, il servizio prevede un costo per intervento. Il servizio di accesso fuori orario lavorativo, solo per emergenza, è disponibile solo congiuntamente alla sottoscrizione del servizio di Assistenza 24x7 e prevede un costo per ogni intervento
Accesso per emergenza	Il servizio di accesso per eventuali situazioni di emergenza (guasti delle apparecchiature che provocano gravi disfunzioni o blocco del servizio) durante l'orario lavorativo è incluso nel plafond mensile. In caso di sottoscrizione del servizio opzionale di Assistenza 24x7, è disponibile il servizio di accesso per emergenza al di fuori dell'orario lavorativo
Remotizzazione power on - off	Il servizio consente al Cliente di poter accendere o spegnere il proprio apparato remotamente da qualunque apparato collegato ad internet

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di attivazione del Servizio. Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite SEPA oppure bonifico bancario (solo per enti pubblici).

Informazioni contrattuali

Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, con un preavviso di almeno 30gg a mezzo raccomandata A/R a: Fastalp srl, via C. Viola 70L, 11026 Pont Saint Martin (AO) Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Fastalp e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Fastalp gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data.

Servizio Assistenza Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero 0125 1865100 operativo tutti i giorni lavorativi dalle 8 e 30 alle 17 e 30 sia per problematiche di assistenza tecnica che 30 per informazioni amministrative e commerciali.



Telecomunicazioni digitali FastAlp

Sede Legale e Sede Operativa: 11026 Pont Saint Martin (AO) - Via C.Viola 70L,
PIVA 01079120075 Tel 0125/1865100 fax0125/1865177
www.fastalp.it email: info@fastalp.it