

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Telecomunicazioni Digitali FastAlp S.r.l. con sede legale in **Via Carlo Viola 70/L, 11026 Pont-Saint-Martin (AO) – P.IVA 01079120075** - (in seguito, “**Titolare**”), nella persona del legale rappresentante *pro tempore* in qualità di Titolare del Trattamento, informa ai sensi dell’art. dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”) che i dati identificativi personali (nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail ecc.) forniti spontaneamente in occasione della stipula di un contratto, oppure raccolti da nostri dipendenti o collaboratori in occasione di telefonate, richieste di assistenza, di preventivi ed informazioni, saranno trattati e conservati per le seguenti finalità e secondo le disposizioni di legge vigenti.

- A. Attività preliminari e conseguenti al perfezionamento della procedura di stipula del contratto di fornitura di servizi e/o di manutenzione e/o fornitura di beni, nonché adempimenti di natura amministrativa contabile civilistica e fiscale.

<b>Natura del conferimento</b>	Obbligatoria. Un eventuale rifiuto al conferimento impedirà il perfezionamento del rapporto contrattuale posto in essere;
<b>Durata del Trattamento</b>	il Titolare del trattamento conserverà i dati personali così raccolti per tutta la durata del rapporto contrattuale creatosi. Fa eccezione il periodo di conservazione dei dati contabili o fiscali regolati da altra specifica normativa;

- B. Attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di documentazione, nonché per l’adempimento di ogni altro obbligo derivante.

<b>Natura del conferimento</b>	Obbligatoria. Un eventuale rifiuto al conferimento comporterà l’impossibilità di dar seguito alla richiesta ricevuta;
<b>Durata del Trattamento</b>	il Titolare del trattamento conserverà i dati personali così raccolti nel limite dell’espletamento delle richieste effettuate. Se il rapporto non avrà seguito entro i 12 mesi successivi, i dati saranno cancellati dagli archivi;

- C. Adempimento alla L. 167/2017 in materia di antiterrorismo, al fine di garantire strumenti di indagine efficace in considerazione delle straordinarie esigenze di contrasto al terrorismo, anche internazionale, per le finalità di accertamento e repressione dei reati.

<b>Natura del conferimento</b>	Obbligatoria. Un eventuale rifiuto al conferimento comporterà l’impossibilità di erogare il servizio richiesto
<b>Durata del Trattamento</b>	il Titolare del trattamento conserverà i dati personali così raccolti per anni 6.

- D. Previo consenso liberamente ed esplicitamente prestato dall’Interessato con la compilazione della sezione “*Consenso*” sottoriportata, FastAlp S.r.l. utilizzerà esclusivamente l’indirizzo mail per inviare un questionario di gradimento al cliente, al fine di valutare i servizi usufruiti ed offerti dal Titolare del trattamento, per fini statistici e commerciali.

<b>Natura del conferimento</b>	Facoltativa. Un eventuale rifiuto al conferimento non comporterà l’impossibilità di dar seguito alla richiesta ricevuta;
<b>Durata del Trattamento</b>	il Titolare del trattamento conserverà i dati così raccolti per il periodo strettamente necessario per apportare modifiche e migliorie ai servizi offerti;

- E. Previo consenso liberamente ed esplicitamente prestato dall’Interessato con la compilazione della sezione “*Consenso*” sottoriportata, FastAlp S.r.l. utilizzerà i Suoi dati per l’invio di comunicazioni promozionali e pubblicitarie.

<b>Natura del conferimento</b>	Facoltativa. Un eventuale rifiuto al conferimento non comporterà l’impossibilità di dar seguito alla richiesta ricevuta;
<b>Durata del Trattamento</b>	il Titolare del trattamento conserverà i dati così raccolti per anni due (2), alla scadenza dei quali l’interessato sarà chiamato a esprimere nuovamente il Suo consenso. In qualsiasi momento, egli può far valere i Suoi diritti secondo le modalità espresse alla sezione “ <i>Diritti dell’Interessato</i> ”;

**TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI:**

Dati identificativi	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo fisico e di residenza, recapiti...;
Dati finanziari	IBAN, dati bancari e postali;
Dati di traffico telefonico e telematico	Dati inerenti al flusso di dati telefonici e telematici;

I servizi erogati e le finalità non prevedono il trattamento di particolari categorie di dati, quali dati idonei a rivelare lo stato di salute, le opinioni politiche, filosofiche o le convinzioni religiose ove contenuti nella documentazione gestita dal servizio in oggetto, né il trattamento di dati giudiziari (art. 9 del GDPR). Sono esplicitamente esclusi dal trattamento i dati di natura "particolare".

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO:**

I Suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo sia elettronico, dove per "trattamento" sono da intendersi le operazioni indicate all'art. 4 co. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Per le finalità sopra indicate i Suoi dati potranno essere resi accessibili a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento, il cui elenco è custodito e consultabile presso la sede legale dell'azienda. Sempre per l'espletamento delle finalità di cui sopra, i Suoi dati potranno essere trasmessi ad aziende o professionisti esterni per specifici interventi di carattere tecnico e contabile.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

Nella Sua qualità di interessato, Le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 15 GDPR. Ove applicabili, potrà altresì esercitare i diritti di cui agli art. 16-21 del GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto alla limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'autorità Garante. Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti ai seguenti contatti:

- una raccomandata a.r. a: Spett.le FastAlp S.r.l.  
Via Carlo Viola 70/L  
11026 Pont-Saint-Martin (AO)
- una e-mail all'indirizzo [info@fastalp.it](mailto:info@fastalp.it)
- una pec all'indirizzo [pecfastalp@cert.ica-net.it](mailto:pecfastalp@cert.ica-net.it)

**CONSENSO**

Previo consenso dell'Interessato, FastAlp S.r.l. raccoglie l'indirizzo mail al fine di inviare un *link* che permette la compilazione di un questionario di gradimento dei servizi da noi offerti, nonché comunicazioni promozionali e pubblicitarie non invasive. Il mancato consenso all'invio del *link* e/o di comunicazioni via mail non compromette la validità del contratto in essere.

Sì	No	Acconsento al trattamento dei dati personali da me forniti per permettere al Titolare del Trattamento di inviarmi il link per accedere al questionario di gradimento dei servizi offerti;
Sì	No	Acconsento al trattamento dei dati personali da me forniti a FastAlp S.r.l. per permettere al Titolare del Trattamento di inviarmi comunicazioni promozionali e pubblicitarie.

Data

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Firma dell'Interessato  
per la sezione "Consenso"

\_\_\_\_\_