

## PROPOSTA DI ABBONAMENTO INTERNET FIBRA HOPLA PER FAMIGLIE E IMPRESE

15 dicembre 2020

Connessione FTTH – Fiber to the Home



Cod. Cliente n.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

### A) DATI DEL CLIENTE

|                             |     |                  |                 |           |  |
|-----------------------------|-----|------------------|-----------------|-----------|--|
| Denom. / Rag. Sociale       |     |                  | Forma giuridica |           |  |
| Cod. fiscale                |     | Registro Imprese |                 | P. IVA    |  |
| Indirizzo                   |     | n. civico        | Scala Palazzina | Città     |  |
| Provincia                   | CAP | Tel. fisso       |                 | cellulare |  |
| E-mail (spedizione fattura) |     |                  |                 |           |  |

### B) SEDE DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (da compilare se diversa dalla sede A)

|                               |  |                               |                               |                                |        |
|-------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------|
| Denom. Sede                   |  |                               | CAP                           |                                |        |
| Indirizzo                     |  | n. civico                     | Scala Palazzina               | Città                          |        |
| Provincia                     |  | Tel. fisso                    |                               | cellulare                      |        |
| Documento (da allegare copia) |  | C.I. <input type="checkbox"/> | Pat. <input type="checkbox"/> | Pass. <input type="checkbox"/> | Numero |

### C) SE IMPRESA (dati Legale Rappresentante)

|                               |  |                               |                               |                                |        |
|-------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cognome                       |  | Nome                          |                               | Posiz.                         |        |
| Telefono                      |  | E-mail                        |                               |                                |        |
| PEC                           |  | Naz.                          |                               | Codice SDI                     |        |
| Documento (da allegare copia) |  | C.I. <input type="checkbox"/> | Pat. <input type="checkbox"/> | Pass. <input type="checkbox"/> | Numero |

### D) SE IMPRESA (dati del Referente Tecnico)

|         |  |      |  |           |  |
|---------|--|------|--|-----------|--|
| Cognome |  | Nome |  | Tel. Mob. |  |
|---------|--|------|--|-----------|--|

### SERVIZIO A CUI SI INTENDE ADERIRE

| Fibra Hopla   |  | Opzioni - Accessori   |   | Modalità installazione Router FastAlp  |
|---|--|---|---|--|
| <b>Cliente privato</b>  | <b>Cliente business</b>                | <input type="checkbox"/> IP Pubblico Statico  | <input type="checkbox"/> Opz. Prolungamento*<br>Ottico (5-20 mt): 73,20 euro i.c.                           | <input type="checkbox"/> Autoinstallazione   |
| <input type="checkbox"/> Fibra 1000   | <input type="checkbox"/> Solo Fibra    | <input type="checkbox"/> Router Fritz!Box 7530  | <input type="checkbox"/> Opz. Ribaltamento presa telefonica: 48,80 euro i.c.                                | <input type="checkbox"/> Partner FastAlp (nominativo) _____  |
| <input type="checkbox"/> Fibra Family 1000  | <input type="checkbox"/> Office 1000   | <input type="checkbox"/> Cordless Fritz!Fon M2  | <small>*opzione da preselezionare, se di interesse, per poterla richiedere in fase di installazione</small> | <input type="checkbox"/> Altro _____   |
| <b>Opzioni Lancio</b>   | <input type="checkbox"/> Business 1000 | <input type="checkbox"/> Segreteria Telefonica  | <b>Durata minima contrattuale</b><br>a cui si intende aderire   | <b>Modalità di contrattualizzazione</b>  |
| <input type="checkbox"/> Lancio Fibra 1000  | <input type="checkbox"/> Top 3         | <input type="checkbox"/> n°__Cordless Aggiuntivi<br>Acquisto <input type="checkbox"/> Noleggio <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 36 mesi  | <input type="checkbox"/> Sede FastAlp  |
| <input type="checkbox"/> Lancio Fibra Family 1000   | <input type="checkbox"/> Top 2         | <input type="checkbox"/> n°__Repeater Aggiuntivi<br>Acquisto <input type="checkbox"/> Noleggio <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 24 mesi  | <input type="checkbox"/> Sede Partner (nome Partner) _____   |
|   | <input type="checkbox"/> Top 1         | Numero Fisso? <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no   | <input type="checkbox"/> Nessuna  | <input type="checkbox"/> Autocompilazione  |
|   |  | Se Numero Fisso sì<br><input type="checkbox"/> nuovo <input type="checkbox"/> NP  |   | <small>Se autocompilazione, segnalaci da chi sei stato consigliato e potrà godere della promozione</small> |
|   |  | Se NP Numero  |   | <b>PORTA UN AMICO</b><br>Consigliato da _____  |
| <b>Ritiro materiale</b> <input type="checkbox"/> Sede FastAlp Pont-Saint-Martin <input type="checkbox"/> Punto ritiro "Storini.net" Aosta <input type="checkbox"/> Spedizione sede di Installazione |  |   |   |  |

Gli apparati in vendita vengono addebitati solo dopo l'attivazione nel primo ciclo di fatturazione utile

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Addebito su c/c bancario (compilare modulo SEPA, pagina 2)   | <input type="checkbox"/> Addebito su Banco Posta (compilare modulo SEPA, pagina 2) |
| <b>N.B.</b> Il servizio si considererà fatturabile dalla effettiva data di attivazione o comunque non oltre 15 giorni dalla consegna del materiale. |  |

### NOTE / AGEVOLAZIONI FISCALI

|  |
|--|
|  |
|  |

### FIRMA DELLA PROPOSTA

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella presente Proposta di Abbonamento, anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il Contratto tra il Cliente e Fastalp si perfeziona in base alla procedura contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto reperibili su [www.fastalp.it](http://www.fastalp.it). In relazione sull'informativa prendo atto che i dati personali fornitivi vengono trattati, diffusi e comunicati per lo svolgimento degli adempimenti relativi alle finalità di cui ai punti 1) e 2) dell'informativa.

Ai sensi e agli effetti degli artt 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto e Tabella Della Trasparenza, nonché di conoscere ed approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto, Articoli : 2. Oggetto ,3. Conclusione del Contratto, 4. Fornitura dei servizi,5 - Attivazione dei Servizi, Dispositivi di Accesso e Apparecchiature, 6 - Richiesta di Variazione dei Servizi, 7 - Utilizzo dei Servizi e delle Apparecchiature, 8 - Responsabilità per i Servizi e Adempimenti, 11 - Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti, 12 - Durata del Contratto - Recesso, 13 - Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva, 14 - Impossibilità sopravvenuta, 15 - Reclami, 16- Conciliazioni delle Controversie, 17- Legge applicabile - Foro competente, 18 - Disposizioni varie, 19 - Velocità di accesso alla Rete FASTALP - tecnologia WLAN, 20 - Servizio Internet, 21 - Servizio "VPN", 26. Esclusioni.

Data \_\_\_\_\_ Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Cliente \_\_\_\_\_

Privato       Azienda

Riferimento del mandato (da indicare a cura di Fastalp)

Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore autorizza il Creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante; autorizza la Banca del Debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore.

| Dati relativi al Debitore (titolare del contratto FastAlp) |        |   |          |        |  |  |          |  |  |       |              |    |  |  |
|--|--------|---|----------|--------|--|--|----------|--|--|-------|--------------|----|--|--|
| Nome e Cognome / Rag. Sociale*                             |        |   |          |        |  |  |          |  |  |       |              |    |  |  |
| Indirizzo Via  |        |   |          |        |  |  |          |  |  |       |              | n. |  |  |
| CAP  |        |   |          | Comune |  |  |          |  |  | Prov. |              |    |  |  |
| Cod. Fiscale / P.IVA*                                      |        |   |          |        |  |  |          |  |  |       |              |    |  |  |
| Conto di addebito IBAN*                                    |        |   |          |        |  |  |          |  |  |       |              |    |  |  |
| Naz.   | Contr. | C | Cod. ABI |        |  |  | Cod. CAB |  |  |       | Numero Conto |    |  |  |
|  |        |   |          |        |  |  |          |  |  |       |              |    |  |  |

| Dati relativi al Creditore |   |
|----------------------------|---|
| Nome del Creditore         | Telecomunicazioni Digitali FastAlp s.r.l.       |
| Cod. Identificativo*       | IT310010000001079120075                         |
| Sede Legale*               | Via C. Viola 70L - 11026 Pont-Saint-Martin (AO) |

| Dati relativi al Sottoscrittore (da compilare obbligatoriamente se il sottoscrittore e debitore non coincidono) |  |
|---|--|
| Nome e Cognome  |  |
| Cod. Fiscale  |  |

Tipologia di pagamento: **ricorrente**

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto Debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

\_\_\_\_\_  
Luogo e data di sottoscrizione\*

\_\_\_\_\_  
Firma/e\*

**Nota:** I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca. I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori.

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

**Telecomunicazioni Digitali FastAlp S.r.l.** con sede legale in **Via Carlo Viola 70/L, 11026 Pont-Saint-Martin (AO) –P.IVA 01079120075** - (in seguito, “**Titolare**”), nella persona del legale rappresentante *pro tempore* in qualità di Titolare del Trattamento, informa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”) che i dati identificativi personali (nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail ecc.) forniti spontaneamente in occasione della stipula di un contratto, oppure raccolti da nostri dipendenti o collaboratori in occasione di telefonate, richieste di assistenza, di preventivi ed informazioni, saranno trattati e conservati per le seguenti finalità e secondo le disposizioni di legge vigenti.

- A. Attività preliminari e conseguenti al perfezionamento della procedura di stipula del contratto di fornitura di servizi e/o di manutenzione e/o fornitura di beni, nonché adempimenti di natura amministrativa contabile civilistica e fiscale.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Natura del conferimento</b> | Obbligatoria. Un eventuale rifiuto al conferimento impedirà il perfezionamento del rapporto contrattuale posto in essere;  |
| <b>Durata del Trattamento</b>  | il Titolare del trattamento conserverà i dati personali così raccolti per tutta la durata del rapporto contrattuale creatosi. Fa eccezione il periodo di conservazione dei dati contabili o fiscali regolati da altra specifica normativa; |

- B. Attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di documentazione, nonché per l’adempimento di ogni altro obbligo derivante.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Natura del conferimento</b> | Obbligatoria. Un eventuale rifiuto al conferimento comporterà l’impossibilità di dar seguito alla richiesta ricevuta;   |
| <b>Durata del Trattamento</b>  | il Titolare del trattamento conserverà i dati personali così raccolti nel limite dell’espletamento delle richieste effettuate. Se il rapporto non avrà seguito entro i 12 mesi successivi, i dati saranno cancellati dagli archivi; |

1

- C. Adempimento alla L. 167/2017 in materia di antiterrorismo, al fine di garantire strumenti di indagine efficace in considerazione delle straordinarie esigenze di contrasto al terrorismo, anche internazionale, per le finalità di accertamento e repressione dei reati.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Natura del conferimento</b> | Obbligatoria. Un eventuale rifiuto al conferimento comporterà l’impossibilità di erogare il servizio richiesto |
| <b>Durata del Trattamento</b>  | il Titolare del trattamento conserverà i dati personali così raccolti per anni 6.                              |

- D. Previo consenso liberamente ed esplicitamente prestato dall’Interessato con la compilazione della sezione “*Consenso*” sotto riportata, FastAlp S.r.l. utilizzerà esclusivamente l’indirizzo mail per inviare un questionario di gradimento al cliente, al fine di valutare i servizi usufruiti ed offerti dal Titolare del trattamento, per fini statistici e commerciali.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Natura del conferimento</b> | Facoltativa. Un eventuale rifiuto al conferimento non comporterà l’impossibilità di dar seguito alla richiesta ricevuta;                                   |
| <b>Durata del Trattamento</b>  | il Titolare del trattamento conserverà i dati così raccolti per il periodo strettamente necessario per apportare modifiche e migliorie ai servizi offerti; |

- E. Previo consenso liberamente ed esplicitamente prestato dall’Interessato con la compilazione della sezione “*Consenso*” sotto riportata, FastAlp S.r.l. utilizzerà i Suoi dati per l’invio di comunicazioni promozionali e pubblicitarie.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Natura del conferimento</b> | Facoltativa. Un eventuale rifiuto al conferimento non comporterà l’impossibilità di dar seguito alla richiesta ricevuta;  |
| <b>Durata del Trattamento</b>  | il Titolare del trattamento conserverà i dati così raccolti per anni due (2), alla scadenza dei quali l’interessato sarà chiamato a esprimere nuovamente il Suo consenso. In qualsiasi momento, egli può far valere i Suoi diritti secondo le modalità espresse alla sezione “ <i>Diritti dell’Interessato</i> ”; |

**TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI:**

|  |  |
|--|--|
| Dati identificativi                      | Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo fisico e di residenza, recapiti...; |
| Dati finanziari                          | IBAN, dati bancari e postali;  |
| Dati di traffico telefonico e telematico | Dati inerenti al flusso di dati telefonici e telematici;                     |

I servizi erogati e le finalità non prevedono il trattamento di particolari categorie di dati, quali dati idonei a rivelare lo stato di salute, le opinioni politiche, filosofiche o le convinzioni religiose ove contenuti nella documentazione gestita dal servizio in oggetto, né il trattamento di dati giudiziari (art. 9 del GDPR). Sono esplicitamente esclusi dal trattamento i dati di natura "particolare".

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO:**

I Suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo sia elettronico, dove per "trattamento" sono da intendersi le operazioni indicate all'art. 4 co. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Per le finalità sopra indicate i Suoi dati potranno essere resi accessibili a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento, il cui elenco è custodito e consultabile presso la sede legale dell'azienda. Sempre per l'espletamento delle finalità di cui sopra, i Suoi dati potranno essere trasmessi ad aziende o professionisti esterni per specifici interventi di carattere tecnico e contabile.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

Nella Sua qualità di interessato, Le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 15 GDPR. Ove applicabili, potrà altresì esercitare i diritti di cui agli art. 16-21 del GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto alla limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'autorità Garante. Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti ai seguenti contatti:

- una raccomandata a.r. a: Spett.le FastAlp S.r.l.  
Via Carlo Viola 70/L  
11026 Pont-Saint-Martin (AO)
- una e-mail all'indirizzo [info@fastalp.it](mailto:info@fastalp.it)
- una pec all'indirizzo [pecfastalp@cert.ica-net.it](mailto:pecfastalp@cert.ica-net.it)

**CONSENSO**

Previo consenso dell'Interessato, FastAlp S.r.l. raccoglie l'indirizzo mail al fine di inviare un *link* che permette la compilazione

|    |    |   |
|----|----|---|
| Si | No | Acconsento al trattamento dei dati personali da me forniti per permettere al Titolare del Trattamento di inviarmi il link per accedere al questionario di gradimento dei servizi offerti; |
| Si | No | Acconsento al trattamento dei dati personali da me forniti a FastAlp S.r.l. per permettere al Titolare del Trattamento di inviarmi comunicazioni promozionali e pubblicitarie.            |

di un questionario di gradimento dei servizi da noi offerti, nonché comunicazioni promozionali e pubblicitarie non invasive. Il mancato consenso all'invio del *link* e/o di comunicazioni via mail non compromette la validità del contratto in essere.

Data

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Firma dell'Interessato  
per la sezione "Consenso"

\_\_\_\_\_