



**PROPOSTA DI ABBONAMENTO VOUCHER FAMIGLIE FIBRA**

Connessione FTTH - Fiber to the Home

Cod. Cliente N°

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

v. 15-12-2020

**A) DATI DEL CLIENTE**

Cognome Nome

Cod fiscale

Indirizzo  Num  Scala Palazzina  Città

Prov  Cap  Tel.fisso  -  Cellulare

INDIRIZZO email di spedizione della fattura  E-mail

**(B) SEDE DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (Da compilare se diversa dalla sede (A))**

Denom.Sede  Cap

Indirizzo  Num  Scala Palazzina  Città/Priv.  /

Documento C.I.  Pat.  Pass.  Num.  (da allegarne copia)

**DISPOSITIVO DELL'OFFERTA**

Kit Tablet Lenovo Tab M10 FHD + Powerbank

**SERVIZIO A CUI SI INTENDE ADERIRE**

| Fibra HOPLA                                                                                                                                                                                            | Opzioni - Accessori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Modalità d'installazione Router FastAlp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CLIENTE PRIVATO</b><br><input type="checkbox"/> Voucher 1000-T                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> IP Pubblico Statico      Se numero fisso si :    nuovo <input type="checkbox"/> NP <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> Router TOP Fritz!Box 7530      Se NP numero : _____<br><input type="checkbox"/> Cordless Fritz!Fon M2 <input type="checkbox"/> Opz. Prolungamento Ottico (5-20mt) : 73,20 euro i.c.<br><input type="checkbox"/> Segreteria Telefonica <input type="checkbox"/> Opz. Ribaltamento presa telefonica : 48,80 euro i.c.<br><input type="checkbox"/> n° Cordless Aggiuntivi<br><input type="checkbox"/> n° Repeater Aggiuntivi<br>Numero fisso ?    si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Auto Installazione<br><input type="checkbox"/> Partner FastAlp ( indicare nominativo)<br><input type="checkbox"/> Altro : _____<br><b>Modalità di contrattualizzazione</b><br><input type="checkbox"/> Sede Fastalp<br><input type="checkbox"/> Sede Partner    Nome Partner : _____<br><input type="checkbox"/> Autocompilazione |
| <b>Ritiro materiale</b><br><input type="checkbox"/> Sede FastAlp Pont-Saint-Martin <input type="checkbox"/> Punto ritiro "Storini.net" Aosta <input type="checkbox"/> Spedizione sede di Installazione |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se autocompilazione, segnalaci da chi sei stato consigliato e potrà godere della promozione <b>PORTA UN AMICO</b><br>Consigliato da : _____                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Durata minima contrattuale</b><br>Durata minima contrattuale a cui si intende aderire<br><input type="checkbox"/> 36 mesi <input type="checkbox"/> 24 mesi <input type="checkbox"/> Nessuna         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Gli apparati in vendita vengono addebitati solo dopo l'attivazione nel primo ciclo di fatturazione utile

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Addebito su c/c bancario (Compilare modulo SEPA/Pagina 2)     Addebito su Banco Posta (Compilare modulo SEPA/Pagina 2)

**NB:** Il servizio si considererà fatturabile dalla effettiva data di attivazione o comunque non oltre 15 giorni dalla consegna del materiale.

**Note / Agevolazioni Fiscali**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**FIRMA DELLA PROPOSTA**

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella presente Proposta di Abbonamento, anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il Contratto tra il Cliente e Fastalp si perfeziona in base alla procedura contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto reperibili su [www.fastalp.it](http://www.fastalp.it). In relazione sull'informativa prendo atto che i dati personali forniti vengono trattati, diffusi e comunicati per lo svolgimento degli adempimenti relativi alle finalità di cui ai punti 1) e 2) dell'informativa.

Ai sensi e agli effetti degli artt 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto e Tabella Della Trasparenza, nonché di conoscere ed approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto, Articoli : 2. Oggetto ,3. Conclusione del Contratto, 4. Fornitura dei servizi,5 - Attivazione dei Servizi, Dispositivi di Accesso e Apparecchiature, 6 - Richiesta di Variazione dei Servizi, 7 - Utilizzo dei Servizi e delle Apparecchiature, 8 - Responsabilità per i Servizi e Adempimenti, 11 - Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti, 12 - Durata del Contratto - Recesso, 13 - Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva, 14 - Impossibilità sopravvenuta, 15 - Reclami, 16- Conciliazioni delle Controversie, 17- Legge applicabile - Foro competente, 18 - Disposizioni varie, 19 - Velocità di accesso alla Rete FASTALP - tecnologia WLAN, 20 - Servizio Internet, 21 - Servizio "VPN", 26. Esclusioni.

Data  Il Cliente \_\_\_\_\_

Data  Il Cliente \_\_\_\_\_



## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Telecomunicazioni Digitali FastAlp S.r.l. con sede legale in Via Carlo Viola 70/L, 11026 Pont-Saint-Martin (AO) – P.IVA 01079120075 - (in seguito, “Titolare”), nella persona del legale rappresentante *pro tempore* in qualità di Titolare del Trattamento, informa ai sensi dell’art. dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) che i dati identificativi personali (nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail ecc.) forniti spontaneamente in occasione della stipula di un contratto, oppure raccolti da nostri dipendenti o collaboratori in occasione di telefonate, richieste di assistenza, di preventivi ed informazioni, saranno trattati e conservati per le seguenti finalità e secondo le disposizioni di legge vigenti.

- A. Attività preliminari e conseguenti al perfezionamento della procedura di stipula del contratto di fornitura di servizi e/o di manutenzione e/o fornitura di beni, nonché adempimenti di natura amministrativa contabile civilistica e fiscale.

|                                |                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Natura del conferimento</b> | Obbligatoria. Un eventuale rifiuto al conferimento impedirà il perfezionamento del rapporto contrattuale posto in essere;                                                                                                                  |
| <b>Durata del Trattamento</b>  | il Titolare del trattamento conserverà i dati personali così raccolti per tutta la durata del rapporto contrattuale creatosi. Fa eccezione il periodo di conservazione dei dati contabili o fiscali regolati da altra specifica normativa; |

- B. Attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di documentazione, nonché per l’adempimento di ogni altro obbligo derivante.

|                                |                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Natura del conferimento</b> | Obbligatoria. Un eventuale rifiuto al conferimento comporterà l’impossibilità di dar seguito alla richiesta ricevuta;                                                                                                               |
| <b>Durata del Trattamento</b>  | il Titolare del trattamento conserverà i dati personali così raccolti nel limite dell’espletamento delle richieste effettuate. Se il rapporto non avrà seguito entro i 12 mesi successivi, i dati saranno cancellati dagli archivi; |

- C. Adempimento alla L. 167/2017 in materia di antiterrorismo, al fine di garantire strumenti di indagine efficace in considerazione delle straordinarie esigenze di contrasto al terrorismo, anche internazionale, per le finalità di accertamento e repressione dei reati.

|                                |                                                                                                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Natura del conferimento</b> | Obbligatoria. Un eventuale rifiuto al conferimento comporterà l’impossibilità di erogare il servizio richiesto |
| <b>Durata del Trattamento</b>  | il Titolare del trattamento conserverà i dati personali così raccolti per anni 6.                              |

- D. Previo consenso liberamente ed esplicitamente prestato dall’Interessato con la compilazione della sezione “*Consenso*” sottoriportata, FastAlp S.r.l. utilizzerà esclusivamente l’indirizzo mail per inviare un questionario di gradimento al cliente, al fine di valutare i servizi usufruiti ed offerti dal Titolare del trattamento, per fini statistici e commerciali.

|                                |                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Natura del conferimento</b> | Facoltativa. Un eventuale rifiuto al conferimento non comporterà l’impossibilità di dar seguito alla richiesta ricevuta;                                   |
| <b>Durata del Trattamento</b>  | il Titolare del trattamento conserverà i dati così raccolti per il periodo strettamente necessario per apportare modifiche e migliorie ai servizi offerti; |

- E. Previo consenso liberamente ed esplicitamente prestato dall’Interessato con la compilazione della sezione “*Consenso*” sottoriportata, FastAlp S.r.l. utilizzerà i Suoi dati per l’invio di comunicazioni promozionali e pubblicitarie.

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Natura del conferimento</b> | Facoltativa. Un eventuale rifiuto al conferimento non comporterà l’impossibilità di dar seguito alla richiesta ricevuta;                                                                                                                                                                                          |
| <b>Durata del Trattamento</b>  | il Titolare del trattamento conserverà i dati così raccolti per anni due (2), alla scadenza dei quali l’interessato sarà chiamato a esprimere nuovamente il Suo consenso. In qualsiasi momento, egli può far valere i Suoi diritti secondo le modalità espresse alla sezione “ <i>Diritti dell’Interessato</i> ”; |

**TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI:**

|                                          |                                                                              |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Dati identificativi                      | Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo fisico e di residenza, recapiti...; |
| Dati finanziari                          | IBAN, dati bancari e postali;                                                |
| Dati di traffico telefonico e telematico | Dati inerenti al flusso di dati telefonici e telematici;                     |

I servizi erogati e le finalità non prevedono il trattamento di particolari categorie di dati, quali dati idonei a rivelare lo stato di salute, le opinioni politiche, filosofiche o le convinzioni religiose ove contenuti nella documentazione gestita dal servizio in oggetto, né il trattamento di dati giudiziari (art. 9 del GDPR). Sono esplicitamente esclusi dal trattamento i dati di natura “particolare”.

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO:**

I Suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo sia elettronico, dove per “trattamento” sono da intendersi le operazioni indicate all’art. 4 co. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Per le finalità sopra indicate i Suoi dati potranno essere resi accessibili a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento, il cui elenco è custodito e consultabile presso la sede legale dell’azienda. Sempre per l’espletamento delle finalità di cui sopra, i Suoi dati potranno essere trasmessi ad aziende o professionisti esterni per specifici interventi di carattere tecnico e contabile.

**DIRITTI DELL’INTERESSATO:**

Nella Sua qualità di interessato, Le sono riconosciuti i diritti di cui all’art. 15 GDPR. Ove applicabili, potrà altresì esercitare i diritti di cui agli art. 16-21 del GDPR (diritto di rettifica, diritto all’oblio, diritto alla limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all’autorità Garante. Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti ai seguenti contatti:

- una raccomandata a.r. a: Spett.le FastAlp S.r.l.  
Via Carlo Viola 70/L  
11026 Pont-Saint-Martin (AO)
- una e-mail all’indirizzo [info@fastalp.it](mailto:info@fastalp.it)
- una pec all’indirizzo [pecfastalp@cert.ica-net.it](mailto:pecfastalp@cert.ica-net.it)

**CONSENSO**

Previo consenso dell’Interessato, FastAlp S.r.l. raccoglie l’indirizzo mail al fine di inviare un *link* che permette la compilazione di un questionario di gradimento dei servizi da noi offerti, nonché comunicazioni promozionali e pubblicitarie non invasive. Il mancato consenso all’invio del *link* e/o di comunicazioni via mail non compromette la validità del contratto in essere.

|    |    |                                                                                                                                                                                           |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sì | No | Acconsento al trattamento dei dati personali da me forniti per permettere al Titolare del Trattamento di inviarmi il link per accedere al questionario di gradimento dei servizi offerti; |
| Sì | No | Acconsento al trattamento dei dati personali da me forniti a FastAlp S.r.l. per permettere al Titolare del Trattamento di inviarmi comunicazioni promozionali e pubblicitarie.            |

Data

\_\_\_\_\_ , li \_\_\_\_\_

Firma dell’Interessato  
per la sezione “Consenso”

\_\_\_\_\_

Spett.le  
Operatore \_\_\_\_\_

**Oggetto:** Domanda di ammissione al contributo piano "Voucher Banda ultralarga" per le famiglie a basso reddito  
Codice Offerta: \_\_\_\_\_

La/il sottoscritta/o \_\_\_\_\_  
nata/o a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ il  
\_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ in via  
\_\_\_\_\_ n \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ INTERNO \_\_\_\_\_ PALAZZINA \_\_\_\_\_,  
CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

con la presente chiede a codesto rispettabile Operatore di poter beneficiare del contributo previsto dal "Piano voucher per le famiglie meno abbienti" aderendo all'offerta con codice \_\_\_\_\_.

A tal fine, consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del succitato D.P.R. 445/2000 e che, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. 445/2000)

#### DICHIARA

- che nell'unità abitativa del nucleo familiare a cui appartiene non è attivo alcun servizio di connettività con velocità pari ad almeno 30 Mbit/s;
- di voler utilizzare il modem/router fornito dall'Operatore;
- o, in alternativa**, di voler acquistare/utilizzare modem/router di propria scelta;
- che il reddito ISEE del nucleo familiare a cui appartiene è inferiore a 20.000 euro;

[ ] che il numero dei componenti del nucleo familiare ai fini ISEE è .....

[ ] che i codici fiscali dei componenti il nucleo familiare ISEE sono:

CF1:.....

CF2:.....

CF3:.....

CF4:.....

.  
.   
.   
.

Dichiara, inoltre, di aver ricevuto l'informativa relativa al trattamento dei dati personali di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Reg. UE n. 2016/679 e di essere stato informato circa i diritti riconosciuti agli interessati del trattamento ai sensi degli artt. 15-22, 34, 77, 79 del predetto regolamento e che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data \_\_\_\_\_

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile) \_\_\_\_\_

Alla dichiarazione va allegato:

1. fotocopia di un documento di identità in corso di validità;
2. fotocopia del codice fiscale;
3. il contratto già in essere con profilo di servizio inferiore a 30 Mbit/s (se presente)