

TABELLA DELLA TRASPARENZA

SERVIZI STANDARD FIBRA HOPLA PRIVATI



Dati Tecnici	Fibra 1000			Fibra Family		
	No durata minima	Durata 24 Mesi	Durata 36 Mesi	No durata minima	Durata 24 Mesi	Durata 36 Mesi
Massima velocità Download	1000 Mb/s					
Massima velocità Upload	300 Mb/s					
Banda Minima Garantita (BMG)	2 Mb/s - 1 Mb/s					
Politica gestione banda	bmg					
Aree disponibilità del servizio	Rete Openfiber					
Limite dati	Illimitato					
Ore utilizzo comprese in abbonamento	Illimitato					
Velocità al supero soglia	-	-	-	-	-	-
PeerToPeer	non limitato					
Tipo IP fornito	privato / pubblico statico in promo lancio					
Num.max IP pubblici opzionali ammessi	8					
Numero Linee Voip amesse	2					
Condizioni Contrattuali - Costi						
Costo Mese Listino	33,00 € i.c	33,00 € i.c	33,00 € i.c	42,00 € i.c	42,00 € i.c	42,00 € i.c
Costo Mese in promozione (durata illimitata)	33,00 € i.c	33,00 € i.c	30,50 € i.c	42,00 € i.c	42,00 € i.c	37,50 € i.c
Costo orario	-	-	-	-	-	-
Costo a gigabyte(€ i.e)	-	-	-	-	-	-
Contributo Attivazione a listino	219,60 € i.c					
Contributo Attivazione in promozione	90,00 € i.c	67,50 € i.c	gratuito	99,00 € i.c	67,50 € i.c	gratuito
Durata minima contrattuale mesi	-	24 mesi	36 mesi	-	24 mesi	36 mesi
Contributo per recesso anticipato (primi 24 mesi)	-	122,00 € i.c	122,00 € i.c	-	122,00 € i.c	122,00 € i.c
Contributo per recesso anticipato (oltre i 24 - primi 36 mesi)	-	-	122,00 € i.c	-	-	122,00 € i.c
Contributo di recesso dopo i primi 36 mesi	-	-	-	-	-	-
Costo disattivazione	91,50 € i.c					
Modalità di recesso tramite	Racc. A/R o Pec					
Decorrenza disdetta da data di ricezione	30 gg. Fine mese					
Penale per mancata restituzione del Router Fastalp	vedi listino					
Rimborso per mancata fruizione del servizio (malfunzione infrastruttura Fastalp)	si					
Rimborso per mancata fruizione del servizio (malfunzione lato Cliente)	-	-	-	-	-	-
Computo rimborso (interruzioni superiori a due ore) valorizzate al costo orario di abbonamento (base mese di 30 gg)	si					
Accredito dei rimborsi semestrale	si					
Smontaggio / restituzione apparati in comodato a carico del cliente	si					
Fatturazione	Bim.ant.					
Invio fattura (pdf) per email	gratuito					
Copia fattura (pdf) nel portale	gratuito					
Documentazione traffico telefonico nel portale	si					
Invio fattura cartacea per posta (opzionale)	3,05 € i.c					
Tipo pagamento abbonamento	addebito SEPA					
Tipo pagamento traffico internet	-	-	-	-	-	-
Addebito per mancato incasso € i.c	4,88 € i.c					
Possibilità Upgrade servizio costo € i.e						
Invio comunicazione posta ordinaria sollecito	3,66 € i.c					

	Fibra 1000			Fibra Family		
	No durata minima	Durata 24 Mesi	Durata 36 Mesi	No durata minima	Durata 24 Mesi	Durata 36 Mesi
Invio comunicazione Raccomandata	9,15 € i.c					
Numero massimo downgrade ammessi nella durata del contratto	-	-	-	-	-	-
Costo Downgrade	-	-	-	-	-	-
Possibilità Upgrade servizio	si					
Sospensione servizio su richiesta cliente	non ammessa					
Riattivazione dopo sospensione	-	-	-	-	-	-
Riattivazione dopo sospensione per mancato pagamento.	30,50 € i.c					
Tempo di riattivazione dopo sospensione richiesta da Cliente o per morosità (gg. Lavorativi)	2					
Opzione telefonia Voip						
Possibilità Number Portability	si					
Possibilità nuovo numero	si					
Chiamata a numeri d'emergenza	si					
Dati Tecnici						
Costo chiamate a numeri verdi	gratuito					
Contributo Attivazione	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	gratuito	gratuito	gratuito
Costo €/mese linea Voip	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	compreso	compreso	compreso
Fonia da fisso Vs mobile ita (minuti compresi / mese)	-	-	-	200	200	200
Fonia da fisso Vs fisso ita (minuti compresi / mese)	-	-	-	500	500	500
Fonia costo traffico fisso Vs mobile (euro al minuto)	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	0,098 € i.c	0,098 € i.c	0,098 € i.c
Fonia costo traffico fisso Vs mobile (euro al minuto)	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	0,018 € i.c	0,018 € i.c	0,018 € i.c
Costo €/mese linea Voip aggiuntiva	4,88 € i.c					
Costo Number portability (una tantum) €	30,50 € i.c					
Costo Pubblicazione DBU (una tantum) €	24,40 € i.c					
Opzione IP Pubblico						
Costo/mese N 1 IP-Pub	7,93 € i.c					
Costo/mese N 8 IP-Pub	40,26 € i.c					
Installazione/ Interventi/ Assistenza						
Possibilità autoinstallazione	si					
Manuale di autoinstallazione	si					
Tempo disponibilità degli apparati (gg lavorativi)	7					
Disponibilità installatori autorizzati sul territorio	si					
Costo Fastalp per installazione router Fastalp	61,00 € i.c					
Costo spedizione del router / accessori	19,52 € i.c					
Orario Disponibilità Servizio Clienti gg.lavorativi 8,30-12,30 13,45-17,30	si					
Assistenza Clienti telefonica	si					
Assistenza Clienti via mail	si					
Assistenza da portale Clienti	si					
Controllo infrastruttura h24 lavorativi e festivi	si					
Interventi in loco su richiesta Cliente a pagamento	vedi listino	vedi listino	vedi listino	vedi listino	vedi listino	vedi listino
Presa in carico del problema del Cliente (max ore lavorative)	4					
Tipo Assistenza	Base					
Intervento in loco per problema Infrastruttura (max ore solari)	48					
Preavviso (messaggio email) per possibili interruzioni di manutenzione programmata	si					
Opzioni / Accessori						
Fornitura apparati non configurati (switch, router, ap, ata) a pagamento	si					
Fornitura apparati configurati (router, ap, ata) a pagamento	si					
Noleggio apparati configurati con telegestione (Router, ata)	si					

SERVIZI VOUCHER FIBRA HOPLA PRIVATI


	VOUCHER 1000-T					
Dati Tecnici						
Massima velocità Download	1000 Mb/s					
Massima velocità Upload	300 Mb/s					
Banda Minima Garantita (BMG)	2 Mb/s - 1 Mb/s					
Politica gestione banda	bmg					
Aree disponibilità del servizio	Rete Openfiber					
Limite dati	Illimitato					
Ore utilizzo comprese in abbonamento	Illimitato					
Velocità al supero soglia	-	-	-	-	-	-
PeerToPeer	non limitato					
Tipo IP fornito	privato					
Num.max IP pubblici opzionali ammessi	8					
Numero Linee Voip amesse	2					
Condizioni Contrattuali - Costi						
Costo Mese Listino (euro i.e.)	33,00 € i.c					
Costo Mese Promo Voucher primi 24 mesi	26,00 € i.c					
Costo orario	-	-	-	-	-	-
Costo a gigabyte(€ i.e)	-	-	-	-	-	-
Contributo Attivazione a listino	72,00 € i.c					
Contributo Attivazione in promozione	gratuito					
Durata minima contrattuale mesi	-					
Contributo per recesso anticipato (primi 24 mesi)	gratuito					
Contributo per recesso anticipato (oltre i 24 - primi 36 mesi)	-	-	-	-	-	-
Contributo di recesso dopo i primi 36 mesi	-	-	-	-	-	-
Costo disattivazione	gratuito					
Modalità di recesso tramite	Racc. A/R o Pec					
Decorrenza disdetta da data di ricezione	30 gg. Fine mese					
Penale per mancata restituzione del Router Fastalp	vedi listino					
Rimborso per mancata fruizione del servizio (malfunzione infrastruttura Fastalp)	si					
Rimborso per mancata fruizione del servizio (malfunzione lato Cliente)	-	-	-	-	-	-
Computo rimborso (interruzioni superiori a due ore) valorizzate al costo orario di abbonamento (base mese di 30 gg)	si					
Accredito dei rimborsi semestrale	si					
Smontaggio / restituzione apparati in comodato a carico del cliente	si					
Fatturazione	Bim.ant.					
Invio fattura (pdf) per email	gratuito					
Copia fattura (pdf) nel portale	gratuito					
Documentazione traffico telefonico nel portale	si					
Invio fattura cartacea per posta (opzionale)	3,05 € i.c					
Tipo pagamento abbonamento	addebito SEPA					
Tipo pagamento traffico internet	-	-	-	-	-	-
Addebito per mancato incasso € i.c	4,88 € i.c					
Possibilità Upgrade servizio costo € i.e						
Invio comunicazione posta ordinaria sollecito	3,66 € i.c					

VOUCHER 1000-T						
No durata minima						
Invio comunicazione Raccomandata	9,15 € i.c					
Numero massimo downgrade ammessi nella durata del contratto	-					
Costo Downgrade	-					
Possibilità Upgrade servizio	no					
Sospensione servizio su richiesta cliente	non ammessa					
Riattivazione dopo sospensione	-					
Riattivazione dopo sospensione per mancato pagamento.	30,50 € i.c					
Tempo di riattivazione dopo sospensione richiesta da Cliente o per morosità (gg. Lavorativi)	2					
Opzione telefonia Voip						
Possibilità Number Portability	si					
Possibilità nuovo numero	si					
Chiamata a numeri d'emergenza	si					
Dati Tecnici						
Costo chiamate a numeri verdi	gratuito					
Contributo Attivazione	v. tariffe					
Costo €/mese linea Voip	v. tariffe					
Fonia da fisso Vs mobile ita (minuti compresi / mese)	in base alla tariffa opzionata					
Fonia da fisso Vs fisso ita (minuti compresi / mese)	in base alla tariffa opzionata					
Fonia costo traffico fisso Vs mobile (euro al minuto)	0,098 € i.c					
Fonia costo traffico fisso Vs mobile (euro al minuto)	0,02 € i.c					
Costo €/mese linea Voip aggiuntiva	4,88 € i.c					
Costo Number portability (una tantum) €	30,50 € i.c					
Costo Pubblicazione DBU (una tantum) €	24,40 € i.c					
Opzione IP Pubblico						
Costo/mese N 1 IP-Pub	7,93 € i.c					
Costo/mese N 8 IP-Pub	40,26 € i.c					
Installazione/ Interventi/ Assistenza						
Possibilità autoinstallazione	si					
Manuale di autoinstallazione	si					
Tempo disponibilità degli apparati (gg lavorativi)	7					
Disponibilità installatori autorizzati sul territorio	si					
Costo Fastalp per installazione router Fastalp	61,00 € i.c					
Costo spedizione del router / accessori	19,52 € i.c					
Orario Disponibilità Servizio Clienti gg.lavorativi 8,30-12,30 13,45-17,30	si					
Assistenza Clienti telefonica	si					
Assistenza Clienti via mail	si					
Assistenza da portale Clienti	si					
Controllo infrastruttura h24 lavorativi e festivi	si					
Interventi in loco su richiesta Cliente a pagamento	vedi listino	vedi listino	vedi listino	vedi listino	vedi listino	vedi listino
Presa in carico del problema del Cliente (max ore lavorative)	4					
Tipo Assistenza	Base					
Intervento in loco per problema Infrastruttura (max ore solari)	48					
Preavviso (messaggio email) per possibili interruzioni di manutenzione programmata	si					
Opzioni / Accessori						
Fornitura apparati non configurati (switch, router, ap, ata) a pagamento	si					
Fornitura apparati configurati (router, ap, ata) a pagamento	si					
Noleggio apparati configurati con telegestione (Router, ata)	si					

Servizio attivabile solo nel merito dell'iniziativa Voucher Fase 1, servizio è comprensivo di Bonus PC/Tablet Lenovo Tab M10 FHD Plus e di power bank accessorio CELLULAR LINE FREEPPT20USBCK di cui i beneficiari acquisiranno la proprietà dopo 12 mesi dall'attivazione del contratto, il Bonus Internet ha durata di 24 mesi

SERVIZI STANDARD FIBRA HOPLA SOHO E SMALL BUSINESS


	Solo Fibra		Office 1000		Business 1000	
	Durata 24 Mesi	Durata 36 Mesi	Durata 24 Mesi	Durata 36 Mesi	Durata 24 Mesi	Durata 36 Mesi
Dati Tecnici						
Massima velocità Download	1000 Mb/s					
Massima velocità Upload	300 Mb/s					
Banda Minima Garantita (BMG)	2 Mb/s - 1 Mb/s		8 Mb/s - 4 Mb/s		10 Mb/s - 10 Mb/s	
Politica gestione banda	bmg					
Aree disponibilità del servizio	Rete Openfiber					
Limite dati	Illimitato					
Ore utilizzo comprese in abbonamento	Illimitato					
Velocità al supero soglia	-	-	-	-	-	-
PeerToPeer	non limitato					
Tipo IP fornito	ip pubblico statico					
Num.max IP pubblici opzionali ammessi	8		8		16	
Numero Linee Voip amesse (circuito dedicato)	2		2		2	
Condizioni Contrattuali - Costi						
Costo Mese Listino	29,00 € i.e	29,00 € i.e	45,00 € i.e	45,00 € i.e	69,00 € i.e	69,00 € i.e
Costo Mese in promozione (durata illimitata)	29,00 € i.e	28,00 € i.e	45,00 € i.e	42,00 € i.e	69,00 € i.e	64,50 € i.e
Costo orario	-	-	-	-	-	-
Costo a gigabyte(€ i.e)	-	-	-	-	-	-
Contributo Attivazione a listino	180,00 € i.e					
Contributo Attivazione in promozione	55,33 € i.e	gratuito	90,00 € i.e	55,33 € i.c	90,00 € i.e	55,33 € i.c
Durata minima contrattuale mesi	24 mesi	36 mesi	24 mesi	36 mesi	24 mesi	36 mesi
Contributo per recesso anticipato (primi 24 mesi)	150,00 € i.e	150,00 € i.e	150,00 € i.e	150,00 € i.e	150,00 € i.e	150,00 € i.e
Contributo per recesso anticipato (oltre i 24 - primi 36 mesi)	-	150,00 € i.e	-	150,00 € i.e	-	150,00 € i.e
Contributo di recesso dopo i primi 36 mesi	-	-	-	-	-	-
Costo disattivazione	75,00 € i.c					
Modalità di recesso tramite	Racc. A/R o Pec					
Decorrenza disdetta da data di ricezione	30 gg. Fine mese					
Penale per mancata restituzione del Router Fastalp	vedi listino					
Rimborso per mancata fruizione del servizio (malfunzione infrastruttura Fastalp)	si					
Rimborso per mancata fruizione del servizio (malfunzione lato Cliente)	-	-	-	-	-	-
Computo rimborso (interruzioni superiori a due ore) valorizzate al costo orario di abbonamento (base mese di 30 gg)	si					
Accredito dei rimborsi semestrale	si					
Smontaggio / restituzione apparati in comodato a carico del cliente	si					
Fatturazione	Bim.ant.					
Invio fattura (pdf) per email	gratuito					
Copia fattura (pdf) nel portale	gratuito					
Documentazione traffico telefonico nel portale	si					
Invio fattura cartacea per posta (opzionale)	2,50 € i.e					
Tipo pagamento abbonamento	addebito SEPA					
Tipo pagamento traffico internet	-	-	-	-	-	-
Addebito per mancato incasso € i.c	4,00 € i.e					
Possibilità Upgrade servizio costo € i.e						
Invio comunicazione posta ordinaria sollecito	3,00 € i.e					

	Solo Fibra		Office 1000		Business 1000	
	Durata 24 Mesi	Durata 36 Mesi	Durata 24 Mesi	Durata 36 Mesi	Durata 24 Mesi	Durata 36 Mesi
Invio comunicazione Raccomandata	7,50 € i.e					
Numero massimo downgrade ammessi nella durata del contratto	-	-	-	-	-	-
Costo Downgrade	-	-	-	-	-	-
Possibilità Upgrade servizio	si					
Sospensione servizio su richiesta cliente	non ammessa					
Riattivazione dopo sospensione	-	-	-	-	-	-
Riattivazione dopo sospensione per mancato pagamento.	25,00 € i.e					
Tempo di riattivazione dopo sospensione richiesta da Cliente o per morosità (gg. Lavorativi)	2					
Opzione telefonia Voip						
Possibilità Number Portability	si					
Possibilità nuovo numero	si					
Chiamata a numeri d'emergenza	si					
Dati Tecnici						
Costo chiamate a numeri verdi	gratuito					
Contributo Attivazione	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	gratuito	gratuito	gratuito
Costo €/mese linea Voip	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	compreso	compreso	compreso
Fonia da fisso Vs mobile ita (minuti compresi / mese)	-	-	-	200	200	200
Fonia da fisso Vs fisso ita (minuti compresi / mese)	-	-	-	500	500	500
Fonia costo traffico fisso Vs mobile (euro al minuto)	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe
Fonia costo traffico fisso Vs mobile (euro al minuto)	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe
Costo €/mese linea Voip aggiuntiva	4,00 € i.e					
Costo Number portability (una tantum) €	25,00 € i.e					
Costo Pubblicazione DBU (una tantum) €	20,00 € i.e					
Opzione IP Pubblico						
Costo/mese N 1 IP-Pub	6,50 € i.e					
Costo/mese N 8 IP-Pub	33,00 € i.e					
Installazione/ Interventi/ Assistenza						
Possibilità autoinstallazione	si					
Manuale di autoinstallazione	si					
Tempo disponibilità degli apparati (gg lavorativi)	7					
Disponibilità installatori autorizzati sul territorio	si					
Costo Fastalp per installazione router Fastalp	a progetto					
Costo spedizione del router / accessori	16,00 € i.e					
Orario Disponibilità Servizio Clienti gg.lavorativi 8,30-12,30 13,45-17,30	si					
Assistenza Clienti telefonica	si					
Assistenza Clienti via mail	si					
Assistenza da portale Clienti	si					
Controllo infrastruttura h24 lavorativi e festivi	si					
Interventi in loco su richiesta Cliente a pagamento	vedi listino	vedi listino	vedi listino	vedi listino	vedi listino	vedi listino
Presa in carico del problema del Cliente (max ore lavorative)	4					
Tipo Assistenza	Base					
Intervento in loco per problema Infrastruttura (max ore solari)	48					
Preavviso (messaggio email) per possibili interruzioni di manutenzione programmata	si					
Opzioni / Accessori						
Fornitura apparati non configurati (switch, router, ap, ata) a pagamento	si					
Fornitura apparati configurati (router, ap, ata) a pagamento	si					
Noleggio apparati configurati con telegestione (Router, ata)	si					

SERVIZI FIBRA HOPLA AZIEND


	TOP 3	TOP 2
Dati Tecnici		
Massima velocità Download	1000 Mb/s	
Massima velocità Upload	500 Mb/s (nelle aree C & D la velocità di upload per vincoli tecnici è limitata a 300 Mbps)	
Banda Minima Garantita (BMG)	20 Mb/s - 20 Mb/s	40 Mb/s - 40 Mb/s
Politica gestione banda	bmg	
Aree disponibilità del servizio	Rete Openfiber	
Limite dati	Illimitato	
Ore utilizzo comprese in abbonamento	Illimitato	
Velocità al supero soglia	-	-
PeerToPeer	non limitato	
Tipo IP fornito	ip pubblico statico	
Num.max IP pubblici opzionali ammessi	32	/24
Numero Linee Voip amesse (circuito dedicato)	4	4
Condizioni Contrattuali - Costi		
Costo Mese Listino	94,50 € i.e	160,00 € i.e
Costo Mese in promozione (durata illimitata)	94,50 € i.e	42,00 € i.e
Costo orario	-	-
Costo a gigabyte(€ i.e)	-	-
Contributo Attivazione a listino	180,00 € i.e	
Contributo Attivazione in promozione	90,00 € i.e	
Durata minima contrattuale mesi	24 mesi	
Contributo per recesso anticipato (primi 24 mesi)	150,00 € i.e	
Contributo per recesso anticipato (oltre i 24 - primi 36 mesi)	-	-
Contributo di recesso dopo i primi 36 mesi	-	-
Costo disattivazione	75,00 € i.c	
Modalità di recesso tramite	Racc. A/R o Pec	
Decorrenza disdetta da data di ricezione	30 gg. Fine mese	
Penale per mancata restituzione del Router Fastalp	vedi listino	
Rimborso per mancata fruizione del servizio (malfunzione infrastruttura Fastalp)	si	
Rimborso per mancata fruizione del servizio (malfunzione lato Cliente)	-	-
Computo rimborso (interruzioni superiori a due ore) valorizzate al costo orario di abbonamento (base mese di 30 gg)	si	
Accredito dei rimborsi semestrale	si	
Smontaggio / restituzione apparati in comodato a carico del cliente	si	
Fatturazione	Bim.ant.	
Invio fattura (pdf) per email	gratuito	
Copia fattura (pdf) nel portale	gratuito	
Documentazione traffico telefonico nel portale	si	
Invio fattura cartacea per posta (opzionale)	2,50 € i.e	
Tipo pagamento abbonamento	addebito SEPA	
Tipo pagamento traffico internet	-	-
Addebito per mancato incasso € i.c	4,00 € i.e	
Possibilità Upgrade servizio costo € i.e		
Invio comunicazione posta ordinaria sollecito	3,00 € i.e	

	TOP 3			TOP 2		
Invio comunicazione Raccomandata	7,50 € i.e					
Numero massimo downgrade ammessi nella durata del contratto	-	-	-	-	-	-
Costo Downgrade	-	-	-	-	-	-
Possibilità Upgrade servizio	si					
Sospensione servizio su richiesta cliente	non ammessa					
Riattivazione dopo sospensione	-	-	-	-	-	-
Riattivazione dopo sospensione per mancato pagamento.	25,00 € i.e					
Tempo di riattivazione dopo sospensione richiesta da Cliente o per morosità (gg. Lavorativi)	2					
Opzione telefonia Voip						
Possibilità Number Portability	si					
Possibilità nuovo numero	si					
Chiamata a numeri d'emergenza	si					
Dati Tecnici						
Costo chiamate a numeri verdi	gratuito					
Contributo Attivazione	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	gratuito	gratuito	gratuito
Costo €/mese linea Voip	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	compreso	compreso	compreso
Fonia da fisso Vs mobile ita (minuti compresi / mese)	-	-	-	200	200	200
Fonia da fisso Vs fisso ita (minuti compresi / mese)	-	-	-	500	500	500
Fonia costo traffico fisso Vs mobile (euro al minuto)	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe
Fonia costo traffico fisso Vs mobile (euro al minuto)	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe	v. tariffe
Costo €/mese linea Voip aggiuntiva	4,00 € i.e					
Costo Number portability (una tantum) €	25,00 € i.e					
Costo Pubblicazione DBU (una tantum) €	20,00 € i.e					
Opzione IP Pubblico						
Costo/mese N 1 IP-Pub	6,50 € i.e					
Costo/mese N 8 IP-Pub	33,00 € i.e					
Installazione/ Interventi/ Assistenza						
Possibilità autoinstallazione	si					
Manuale di autoinstallazione	si					
Tempo disponibilità degli apparati (gg lavorativi)	7					
Disponibilità installatori autorizzati sul territorio	si					
Costo Fastalp per installazione router Fastalp	a progetto					
Costo spedizione del router / accessori	-					
Orario Disponibilità Servizio Clienti gg.lavorativi 8,30-12,30 13,45-17,30	si					
Assistenza Clienti telefonica	si					
Assistenza Clienti via mail	si					
Assistenza da portale Clienti	si					
Controllo infrastruttura h24 lavorativi e festivi	si					
Interventi in loco su richiesta Cliente a pagamento	vedi listino	vedi listino	vedi listino	vedi listino	vedi listino	vedi listino
Presa in carico del problema del Cliente (max ore lavorative)	4					
Tipo Assistenza	Base					
Intervento in loco per problema Infrastruttura (max ore solari)	48					
Preavviso (messaggio email) per possibili interruzioni di manutenzione programmata	si					
Opzioni / Accessori						
Fornitura apparati non configurati (switch, router, ap, ata) a pagamento	si					
Fornitura apparati configurati (router, ap, ata) a pagamento	si					
Noleggio apparati configurati con telegestione (Router, ata)	si					