

## **Caratteristiche offerta**



Operatore	FASTALP	FASTALP			
Stato dell'offerta	Nuova	Nuova			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	15/07/2021	15/07/2021			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-	-			
Territorio di riferimento	AO, TO	AO, TO			
Nome commerciale	Surf 30/4	Surf 30/4			
Tipologia dell'offerta	Piano base	Piano base			
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno	Nessuno			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.fa	https://www.fastalp.it/trasparenza-tariffaria/			
Mercato di riferimento	Fisso solo Inter	Fisso solo Internet			
Modalità di pagamento	Abbonamento	Abbonamento			
Target clientela	Nuovi clienti na	Nuovi clienti nativi, Già clienti			
Tecnologia di rete	FWA	FWA			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30		
velocità di connessione internet	Upload	Mbps	4		

			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	0	-
Prezzo attivazione	Nuovi clienti nativi	euro	0	=
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0/0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	61 / 61

Addebito flat						A regime	In promozione
Prezzo  Addebito a consumo  Importo Fonia  Da fisso a fisso  euro/minuto  Da mobile a mobile  euro  Da mobile a fisso  euro/minuto  Importo singolo SMS  euro/minuto  Importo singolo SMS  euro/minuto  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -			Addebito flat		euro/mese	30,50	-
Prezzo  Addebito a consumo  Importo Fonia  Da fisso a mobile  Da mobile a mobile  euro  Da mobile a fisso  euro/minuto  Importo singolo SMS  euro/minuto  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -				Scatto alla risposta	euro	-	-
Addebito a consumo  Da mobile a mobile  euro  Da mobile a fisso  euro/minuto  Importo singolo SMS  euro/minuto  -  -	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-	
Addebito a consumo  Da mobile a fisso  euro/minuto  Importo singolo SMS  euro/minuto  -  -			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	
Da mobile a fisso   euro/minuto   -   -			Da mobile a mobile	euro	-	-	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
(0)		Importo singolo SMS		euro/minuto	-	-	
A volume   euro/GB			Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
A tempo euro/minuto				A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	=
		Verso mobile	minuti/mese	=
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
	roma da mobile	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato

La durata della fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni

Importi IVA inclusa

Promozione cumulabile con la Campagna Porta un amico

In caso di recesso anticipato prima del termine dei 24 mesi dalla sottoscrizione dell'offerta è previsto un costo di recesso dovuto alle pratiche di disattivazione di 61,000 euro iva compresa

In caso di recesso la restituzione del kit antenna e di tutti gli apparati forniti in comodato e noleggio è a carico del cliente, la penale di mancata restituzione per il Kit Antenna è di 244,000 euro i.c

E' prevista la possibilità di passaggio ai servizi Fibra Hoplà senza dover sostenere il costo di recesso anticipato.