

CARATTERISTICHE OFFERTA

Operatore	FASTALP		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/05/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	AO, TO		
Nome commerciale	Surf Pro		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.fastalp.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	40
	Upload	Mbps	10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti		euro	30,50 €
	Nuovi clienti nativi		euro	30,50 €
	Nuovi clienti in portabilità		euro	30,50 €
Durata promozione			mesi	24
Costo disattivazione			euro	0
Durata minima del contratto			mesi	24
Costo recesso			euro	61,00 € / 61,00 €
Costo di migrazione			euro	61,00 € / 61,00 €

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito a consumo	Addebito flat		euro/mese	24,90 €
		Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a mobile	euro	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	
		Importo singolo SMS		euro/minuto	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

				Quantità
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Importi IVA inclusa

Nel servizio è compresa su richiesta l'installazione base, eseguita direttamente dai tecnici FastAlp, comprensiva di 2h uomo di lavoro, 20 metri di cavo con discesa in esterno, foro di entrata e posa del router, ancoraggio della radio su palo / supporto pre esistente, collaudo. E' facoltà del cliente auto-installare o per la realizzazione di installazioni su misura rivolgersi a professionisti qualificati (es. discesa del cavo in tubazioni interne, posa staffaggi e pali, ulteriori ore uomo di lavoro)

In caso di recesso anticipato prima del termine dei 24 mesi dalla sottoscrizione dell'offerta è previsto un costo di recesso dovuto alle pratiche di disattivazione di 61,00 € iva compresa

In caso di recesso la restituzione del kit antenna e di tutti gli apparati forniti in comodato e noleggio è a carico del cliente, la penale di mancata restituzione per il Kit Antenna è di 976,00 € i.c., è possibile richiedere lo smontaggio standard dell'antenna direttamente a Fastalp al costo di 61,00 € i.c.

E' prevista la possibilità di passaggio ai servizi Fibra Hopla senza dover sostenere il costo di recesso anticipato.