

CARATTERISTICHE OFFERTA

| | | | |
|---|---|------|----|
| Operatore | FASTALP | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/05/2023 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | - | | |
| Territorio di riferimento | AO, TO | | |
| Nome commerciale | Surf Start | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.fastalp.it/trasparenza-tariffaria/ | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Già clienti | | |
| Tecnologia di rete | FWA | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 20 |
| | Upload | Mbps | 5 |

| | | | A listino | In promozione |
|-----------------------------|------------------------------|--|-----------|-------------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | | euro | 30,50 € |
| | Nuovi clienti nativi | | euro | 30,50 € |
| | Nuovi clienti in portabilità | | euro | 30,50 € |
| Durata promozione | | | mesi | 24 |
| Costo disattivazione | | | euro | 0 |
| Durata minima del contratto | | | mesi | 24 |
| Costo recesso | | | euro | 61,00 € / 61,00 € |
| Costo di migrazione | | | euro | 61,00 € / 61,00 € |

| | | | | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------|----------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 22,90 € |
| | Addebito a consumo | Importo fonia | Scatto alla risposta | euro | |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | |
| | | | Da mobile a mobile | euro | |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | |
| | | | Importo singolo SMS | euro/minuto | |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | | |
| | | A tempo | euro/minuto | | |

| | | | | Quantità |
|--|-----------------|--------------------------------|--|-------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | | minuti/mese |
| | | Verso mobile | | minuti/mese |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | | minuti/mese |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | | minuti/mese |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | | SMS/mese |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | | SMS/mese |
| | Internet | A volume | | GB/mese |
| | | A tempo | | ore/mese |

Importi IVA inclusa

Nel servizio è compresa su richiesta l'installazione base, eseguita direttamente dai tecnici FastAlp, comprensiva di 2h uomo di lavoro, 20 metri di cavo con discesa in esterno, foro di entrata e posa del router, ancoraggio della radio su palo / supporto pre esistente, collaudo. E' facoltà del cliente auto-installare o per la realizzazione di installazioni su misura rivolgersi a professionisti qualificati (es. discesa del cavo in tubazioni interne, posa staffaggi e pali, ulteriori ore uomo di lavoro)

In caso di recesso anticipato prima del termine dei 24 mesi dalla sottoscrizione dell'offerta è previsto un costo di recesso dovuto alle pratiche di disattivazione di 61,00 € iva compresa

In caso di recesso la restituzione del kit antenna e di tutti gli apparati forniti in comodato e noleggio è a carico del cliente, la penale di mancata restituzione per il Kit Antenna è di 976,00 € i.c., è possibile richiedere lo smontaggio standard dell'antenna direttamente a Fastalp al costo di 61,00 € i.c.

E' prevista la possibilità di passaggio ai servizi Fibra Hopla senza dover sostenere il costo di recesso anticipato.