

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

FASTALP

OPERATORE:

Anno di riferimento:	2023	Periodo di rilevazione dei dati:		1* SEM.	X
				2. SEM	
				ANNO INTERO	

Per.	Denominazione indicatore	servizi su cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche attive	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	ND
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	ND
			Percentuale ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	ND
			Tempo medio di fornitura	giorni	ND
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	ND
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	ND
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	ND
			Percentuale ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	ND
			Tempo medio di fornitura	giorni	ND
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	ND
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche migrate da altro operatore	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	ND
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	ND
			Percentuale ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	ND
			Tempo medio di fornitura	giorni	ND
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	ND
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche in tecnologia d'accesso FWA	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	30
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	45
			Percentuale ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	90
			Tempo medio di fornitura	giorni	33

			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	
--	--	--	--	----	--

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

FASTALP

OPERATORE:

Anno di riferimento:	2023	Periodo di rilevazione dei dati:		1* SEM.	X
				2. SEM	
				ANNO INTERO	

Per.	Denominazione indicatore	servizi su cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga realizzato con strutture proprie	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	%	5
S/A	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	4
			Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	8
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99
			Tempo medio di riparazione	ore	6
A	Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,5
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,5

LEGENDA

Per. = Periodicità di rilevazione; S/A = Semestrale ed annuale; A = Annuale

NOTA

I valori consuntivati, a seguito delle misurazioni effettuate a livello regionale dalla Fondazione Ugo Bordoni (FUB), sulla qualità delle connessioni ad internet broadband sono pubblicati su www.misurainternet.it