

### Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Nome dell'offerta</b>	Surf Business 300
<b>Data</b>	5 febbraio 2024

<b>Servizio/i e apparecchiature</b>	
<b>Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i</b>	Accesso ad internet fisso, 1 linea telefonica VoIP con 2 contemporaneità e con piano tariffario T1000
<b>Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati</b>	Internet fino a 300 Mbps. Traffico Internet illimitato. Traffico telefonico compreso: 1000 minuti di chiamate al mese verso numerazioni mobili/fisse italiane.
<b>Apparecchiature</b>	Router Business
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming</b>	ND

<b>Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso</b>	
<b>Velocità di connessione Internet massima stimata</b>	<b>Download:</b> 300 Mbps <b>Upload:</b> 20 Mbps
<b>Velocità di connessione Internet normalmente disponibile</b>	<b>Download:</b> - <b>Upload:</b> -
<b>Velocità minima di connessione Internet</b>	<b>Download:</b> 2 Mbps <b>Upload:</b> 2 Mbps
<b>Mezzi di ricorso</b>	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete FastAlp, il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 01251865100 nella fascia oraria 8:30 - 12:30 e 14:00 - 17:30 oppure inviando una segnalazione tramite PEC all'indirizzo <a href="mailto:pecfastalp@cert.ica-net.it">pecfastalp@cert.ica-net.it</a> o tramite raccomandata all'indirizzo Via Carlo Viola 70/L 11026 Pont Saint Martin (AO). Nel caso in cui il cliente abbia già inoltrato un reclamo e non sia soddisfatto della soluzione proposta, FastAlp permette di risolvere le controversie anche tramite conciliaweb: <a href="https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/">https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/</a>

<b>Prezzo</b>	
<b>Costo di attivazione</b>	Costo di attivazione iniziale (installazione standard) di 100,00 € i.e. scontato a 0,00 € i.e. in virtù della promozione "installazione gratuita"
<b>Costo mensile</b>	94,00 € i.e. al mese. Fatturazione bimestrale anticipata.
<b>Costi servizi aggiuntivi</b>	ND
<b>Costi legati al consumo</b>	Il Traffico telefonico verso servizi telefonici a pagamento, premium, destinazioni internazionali, satellitari e quanto di altro non compreso sarà tariffato, in funzione della direttrice specifica, secondo listino.

<b>Sconti e durata</b>	In caso di recesso, il cliente è tenuto al pagamento di 55,00 € i.e. per la disinstallazione degli apparati e la disattivazione del circuito. Nell'eventualità in cui il cliente abbia fruito della promozione "installazione gratuita", se il recesso avviene prima dei 24 mesi l'importo dell'installazione standard di 100,00 € i.e. sarà interamente dovuto.
------------------------	---

<b>Durata, rinnovo e risoluzione</b>	
Durata minima del contratto	Il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione. Ogni rinnovo ha durata di 24 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Il rinnovo automatico non ha costi. In caso di risoluzione al termine dei primi 24 mesi, non sarà dovuto l'eventuale corrispettivo della promo "installazione gratuita"
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	<p>Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento mediante raccomandata a/r o PEC. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni fine mese dalla data di ricezione della raccomandata.</p> <p>In caso di recesso, il cliente è tenuto al pagamento di 55,00 € i.e. per la disinstallazione degli apparati e la disattivazione del circuito. In caso di promozioni qualora la disdetta pervenga prima dei + mancata fruizione promo</p> <p>Nell' eventualità in cui il cliente abbia fruito della promozione "installazione gratuita", se il recesso avviene prima dei 24 mesi l'importo dell'installazione standard di 100,00 € i.e. sarà interamente dovuto.</p>
Condizioni di sblocco dell'apparato	ND

<b>Funzioni per utenti finali con disabilità</b>	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	ND

<b>Altre informazioni pertinenti</b>	
nd	nd

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)