

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome dell'offerta	Surf P.IVA FTTH
Data	31 gennaio 2024

Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Accesso ad internet fisso
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Internet fino a 1000 Mbps. Traffico Internet illimitato.
Apparecchiature	Router WiFi
Politica di utilizzo corretto in roaming	ND

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: 1000 Mbps Upload: 500 Mbps
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	Download: - Upload: -
Velocità minima di connessione Internet	Download: 10 Mbps Upload: 5 Mbps
Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete FastAlp, il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 01251865100 nella fascia oraria 8:30 - 12:30 e 14:00 - 17:30 oppure inviando una segnalazione tramite PEC all'indirizzo pecfastalp@cert.ica-net.it o tramite raccomandata all'indirizzo Via Carlo Viola 70/L 11026 Pont Saint Martin (AO). Nel caso in cui il cliente abbia già inoltrato un reclamo e non sia soddisfatto della soluzione proposta, FastAlp permette di risolvere le controversie anche tramite conciliaweb: https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/

Prezzo	
Costo di attivazione	Costo di attivazione iniziale (installazione standard) di 100,00 € i.e. scontato a 0,00 € i.c. in virtù della promozione "installazione gratuita"
Costo mensile	29,00 € i.e. al mese. Fatturazione bimestrale anticipata.
Costi servizi aggiuntivi	Linea telefonica VoIP in funzione del piano tariffario secondo listino
Costi legati al consumo	ND

Sconti e durata	In caso di recesso, il cliente è tenuto al pagamento di 55,00 € i.e. per la disinstallazione degli apparati e la disattivazione del circuito. Nell'eventualità in cui il cliente abbia fruito della promozione "installazione gratuita", se il recesso avviene prima dei 24 mesi l'importo dell'installazione standard di 100,00 € i.e. sarà interamente dovuto.
Durata, rinnovo e risoluzione	

Durata minima del contratto	Il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione. Ogni rinnovo ha durata di 24 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Il rinnovo automatico non ha costi. In caso di risoluzione al termine dei primi 24 mesi, non sarà dovuto l'eventuale corrispettivo della promo "installazione gratuita"
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	<p>Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento mediante raccomandata a/r o PEC. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni fine mese dalla data di ricezione della raccomandata.</p> <p>In caso di recesso, il cliente è tenuto al pagamento di 55,00 € i.e. per la disinstallazione degli apparati e la disattivazione del circuito. In caso di promozioni qualora la disdetta pervenga prima dei + mancata fruizione promo</p> <p>Nell' eventualità in cui il cliente abbia fruito della promozione "installazione gratuita", se il recesso avviene prima dei 24 mesi l'importo dell'installazione standard di 100,00 € i.e. sarà interamente dovuto.</p>
Condizioni di sblocco dell'apparato	ND

Funzioni per utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	ND

Altre informazioni pertinenti	
nd	nd

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)