



Allegato A alla delibera n. 255/24/CONS
Modello elettronico di cui all'art. 8, comma 1, lett. c) della delibera 255/24/CONS
Obiettivi di qualità per l'anno 2026 dei reclami

OPERATORE:	FASTALP SRL
------------	-------------

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Obiettivi prefissati
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	72
	Misura 2 (Indice di valutazione della chiarezza del contatto)	Ore	80
	Misura 3 (Indice di valutazione della cortesia del fornitore del servizio)	%	97